

Fragen und Antworten zum Privatumzug

In welcher Region helfen Sie bei Umzügen mit?

Wenn Sie von, nach oder innerhalb der Region Zürich umziehen, sind wir genau der richtige Partner für Sie.

Wie gehe ich vor, wenn ich gerne eine Umzugsofferte von Ihnen hätte?

Einzelmöbelstücke oder Wohnungen bis 2 ½ Zimmer können via Internet angefragt werden.
Grössere Wohnungen ab 3 Zimmer, empfehlen wir eine Besichtigung welche kostenlos und unverbindlich ist.

Ist mein Umzugsgut versichert?

Nicht automatisch. Gerne beraten wir Sie über die Möglichkeit, das Umzugsgut zu versichern.

Wie lange brauchen Sie für meinen Umzug?

Dies ist sehr unterschiedlich und abhängig von Volumen, Distanz, Zufahrt, Stockwerke etc. Gerne besichtigen wir unverbindlich und kostenlos Ihre Wohnung, um Ihnen eine genaue Offerte unterbreiten zu können.

Machen Sie auch Umzüge und Transporte ins Ausland?

Diese Dienstleistung bieten wir in Zusammenarbeit mit unserer Abteilung International an.

Vermieten Sie auch nur Umzugsautos?

Nein. Die Fahrzeuge können nur mit dem Chauffeur gemietet werden.

Vermieten Sie auch nur Zügelmäner?

Ja, dies ist möglich.

Arbeiten bei Ihnen auch Zügelmäner, welche eine Ausbildung als Schreiner/Elektriker verfügen?

Es gibt bei uns Zügelmäner, welche gelernte Schreiner sind. Gelernte Elektriker haben wir keine unter unseren Mitarbeitern; diese Dienste vermitteln wir durch ein Elektrofachgeschäft.

Bieten Sie Wohnungsreinigungen an?

Diese Dienstleistung bieten wir über unser Partner-Reinigungsinstitut an.

Vermieten Sie auch Umzugsmaterial?

Sie können bei uns Decken, Behälter, Gurte, Sackrollis etc. mieten.

De- und montieren Sie Möbel?

Selbstverständlich de- und montieren wir auch Ihre Möbel.

Verfügen Sie über einen Zügelift?

Wir verfügen über mehrere Zügelifte, welche bis zum 6. OG gestellt werden können.

Haben Sie PackerInnen für meinen Hausrat?

Gerne offerieren wir Ihnen das Verpacken von ganzen Wohnungseinrichtungen oder -teilen, wie z.B. Geschirr, Bilder etc.

Kann man bei Ihnen Umzugsgut auch einlagern?

Selbstverständlich! Für dies stehen Ihnen Wechselcontainer, Lagerhalle und Lagerkabinen zur Verfügung.

Verfügen Sie über Spezialwerkzeuge?

Wir sind für den Privat-, wie auch für den Geschäftsumzug mit diversem Spezialwerkzeug (z.B. für USM-Möbel) ausgerüstet.

Was bevorzugen die Zügelmäner zum Znüni?

Alkoholfreie Getränke, Sandwichs etc.

Wieviel Trinkgeld soll ich den Zügelmännern geben?

Richten Sie den Betrag des Trinkgeldes je nach Zufriedenheit mit der Zügelcrew aus (CHF 10.00 - 20.00 pro ½ Tag pro Mann).

Was ist die Aufgabe des Chauffeurs während dem Umzug?

Dieser ist in der Regel vorwiegend mit dem Auf- und Abladen des Umzugsgutes beschäftigt.

Wie sind die Öffnungszeiten des Zügelshops?

Mo-Fr: 7.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 18.00 Uhr (ab 17.00 Uhr bitte vorher anrufen)

Sa: 7.30 – 12.00 Uhr (bitte Bestellung spätestens am Vortag bis 16.00 Uhr bekannt geben)

Vermieten Sie auch Packmaterial?

Wenn der Umzug mit uns erfolgt, kann das Packmaterial gemietet werden.

Kunden, welche nicht mit uns umziehen, können gegen eine Liefergebühr (je nach Ort) Packmaterial bestellen (telefonisch oder via Internet) oder bei uns direkt abholen.

Das Packmaterial kann (per Internet) online bezahlt werden oder bei Auslieferung.