

## Fragen und Antworten zum Geschäftsumzug

---

### **Wann soll die Planung für einen Geschäftsumzug in Angriff genommen werden?**

Sobald Sie wissen welche Dienstleistungen durch uns abgedeckt werden sollen, sollte der Umzug in Angriff genommen werden. Je nach Anzahl der Arbeitsplätze zwischen 1 und 4 Monate vorher.

### **Ist die Besichtigung und Offertstellung kostenlos?**

Ja, sie ist kostenlos und unverbindlich.

### **Können wir das Packmaterial bei Ihnen auch mieten?**

Kartonboxen müssen gekauft werden. Umzugsbehälter, Paletten, Paletten-Rahmen, PC-Rollis und Hilfsmaterial wie Möbel- und Sackrollis können gemietet werden.

### **Welche Dienstleistungen bieten Sie zusätzlich noch an?**

- Bürolayout-Erstellung
- Umzugsplanung/Archivierungslogistik
- Ab- und Aufbau der EDV
- Schreinerarbeiten
- Entsorgung
- Zwischenlagerung
- Mobiliarliquidation
- Reinigung von Mobiliar und EDV-Hardware

### **Führen Sie auch Archivumzüge durch?**

Auch diese Dienstleistung bieten wir an.

### **Transportieren Sie auch Tresore, Grosskopierer und andere Spezialgüter?**

Ja, wenn notwendig in Zusammenarbeit mit unserer Abteilung für Spezial- und Schwertransporte.

### **Transportieren Sie auch Kunstwerke?**

Diese Transporte führen wir in Zusammenarbeit mit unserer Abteilung für Kunsttransporte durch.

### **Haben Sie eine Umzugscheckliste und führen Sie auch Packinstruktionen durch?**

Wir erstellen Ihnen eine auf Ihren Umzug zugeschnittene Checkliste. Packinstruktionen werden auf Wunsch auch vor Ort durchgeführt.

### **Arbeiten Sie auch nachts und am Wochenende?**

Wir stehen Ihnen auch nachts und am Wochenende zur Verfügung, jedoch mit Überzeitzuschlag und nur mit Bewilligung des zuständigen Amtes.

### **Können Sie alles versichern?**

Im Prinzip ja; Ausnahme ist die Selbstverpackung durch den Kunden. Üblicherweise wird das Umzugsgut zum Zeitwert versichert.

**Wie sieht es mit den Verpflegungskosten und dem Trinkgeld aus?**

Die Verpflegungskosten werden mit CHF 17.00/Tag und Person in unsere Offerten eingerechnet; Trinkgeld ist freiwillig.

**Zahlungskonditionen**

Zahlbar mit Rechnung innert 30 Tagen. Bei kurzfristigen Aufträgen kann ein Barinkasso verlangt werden

**Welche Büromöbelsysteme können Sie de- und montieren?**

- ELAN
- USM
- Denz D3
- Take-Off
- alle anderen handelsüblichen Systeme

**Sind Sie ISO-zertifiziert?**

Wir sind ISO 9001/2000, 14001 und FaimISO zertifiziert.